

Aan het college van Burgemeester & Wethouders Gemeente Heumen  
T.a.v. mevr. B. Loosen  
Kerkplein 6  
6581AC Malden

**Onderwerp:** Advies Heronderzoeksplan Participatiewet, IOAW en IOAZ 2020  
**Datum:** 19 maart 2020  
**Uw brief:**  
**Ons kenmerk:** 26152 / 32626  
*Bij correspondentie ons kenmerk vermelden*  
**Behandeld door:** Renate Krijnen

Geacht college,

De BAR heeft in haar vergadering van 3 maart in het bijzijn van mevrouw Loosen kennis genomen van het voorstel met betrekking tot het Heronderzoeksplan Participatiewet, IOAW en IOAZ 2020 en het volgende advies uitgebracht.

- We begrijpen de achterliggende gedachte van dit onderzoeksplan om voor consulenten duidelijkheid en eenduidigheid te creëren om de rechtmatigheid en doelmatigheid van een uitkering Participatiewet te kunnen onderzoeken.
- We hebben begrepen dat er nauwelijks tot geen sprake is van fraude bij het aanvragen van de uitkering (rechtmatigheid). Sterker nog, je kunt haast niet meer frauderen omdat onze systemen aan elkaar gekoppeld zijn en informatie bekend is.
- Het onderzoeksplan is zeer gedetailleerd en uitgebreid opgesteld voor een gesprek waarin naar ons idee vooral maatwerk en de persoonlijke insteek een vereiste is. In een persoonlijk gesprek is de cliënt en zijn of haar vorderingen goed in beeld (vereiste met betrekking tot doelmatigheid). Maandelijks vult de cliënt een formulier in met betrekking tot de rechtmatigheid van zijn of haar uitkering. Kortom naar ons idee voor de Heumense situatie goed geregeld. Ons advies is om de voorgestelde gesprekken vooral in te bedden in de bestaande persoonlijke contacten met cliënten.
- Met betrekking tot het onderzoeksplan merken wij op dat het ook voor cliënten duidelijk moet zijn wat hun rechten en plichten zijn. Dat betekent dat de betreffende formulieren in begrijpelijke taal geschreven moeten zijn. Dat er ondersteuning is bij het invullen ervan voor mensen met een verstandelijke beperking en/of voor mensen die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. Ook op de gemeentelijke website moet de aangeboden informatie (hierover) in duidelijke en begrijpelijke taal geschreven zijn.

- We vinden de opgenomen risicoprofielen in het onderzoeksplan niet erg zinvol en stigmatiserend. Ons voorstel is om in zeer algemene termen (het heeft betrekking op los –vaste contracten) hierover iets op te nemen of gewoon achterwege te laten.
- Incidentele heronderzoeken starten op basis van anonieme tips vinden wij geen juiste insteek. Dit vereist een zeer zorgvuldige handelingswijze naar ons idee.
- Tot slot adviseren wij u om de uitvoering en handelingswijze van het voorgestelde heronderzoeksplan goed te monitoren en na een jaar te evalueren.

Hoogachtend,

Namens de BurgerAdviesRaad  
van de gemeente Heumen

  
Agnes Coumans  
Voorzitter

  
Renate Krijnen  
Secretaris